

OGRANICZONA GWARANCJA DLA MODUŁÓW FOTOWOLTAICZNYCH

5 stycznia 2018r.

OGRANICZONA GWARANCJA PIĘTNASTOLETνια

Z wyłączeniem wyjątków przedstawionych poniżej, MP SOLAR GROUP gwarantuje pierwotnemu nabywcy, zwanemu dalej Nabywcą, że moduły wolne są od wad materiałowych i wykonawczych, które mogłyby mieć wpływ na funkcjonalność w standardowych zastosowaniach, użytkowaniu i konserwacji, które określono w dokumentacji produktu MP Solar Group.

MP SOLAR gwarantuje, że moduł będzie utrzymywał mechaniczną integralność i stabilność zgodnie z zatwierdzonymi metodami użytkowania, opisanymi w instrukcji instalacji; szkło modułu utrzyma spójność pod warunkiem, że nie poddane zostanie wpływowi zlokalizowanych uderzeń lub sił zewnętrznych; kabel i wtyczka modułu pozostaną bezpieczne i funkcjonalne, pod warunkiem że instalacja zostanie profesjonalnie przeprowadzona. Wszelkie szkody spowodowane ścieraniem, niewłaściwą instalacją, sztucznym uszkodzeniem lub działalnością zwierząt zwolnione są z tej gwarancji.

Roszczenia z tytułu gwarancji mogą zostać przyjęte tylko wtedy, gdy Nabywca może udowodnić, że wadliwe działanie lub niezgodność modułu, w standardowych warunkach stosowania (określonych w standardowej dokumentacji produktu MP SOLAR) wynika wyłącznie z wad materiałowych i/lub wykonania. Jakakolwiek zmiana koloru na module lub jakiegokolwiek inne zmiany w wyglądzie modułu nie stanowią wad, o ile zmiana ta nie wynika z wad materiałowych i/lub wykonania, i nie powoduje pogorszenia funkcjonalności modułu. Jeśli produkt nie będzie zgodny z niniejszą gwarancją, MP SOLAR może dokonać naprawy lub wymiany produktu lub zapewni odpowiednią wartość rynkową produktu jako odszkodowanie.

DWUDZIESTOPIĘCIOLETNIA

OGRANICZONA GWARANCJA

SPRAWNOŚCI MODUŁU

MP SOLAR gwarantuje, że przez okres dwudziestu pięciu lat moduł będzie zachowywał się jak przedstawiono poniżej.

W wypadku modułów polikrystalicznych:

- W ciągu pierwszego roku firma MP SOLAR gwarantuje, że rzeczywista moc wyjściowa modułu będzie nie mniejsza niż 97,5% mocy nominalnej.
- Od roku 2 do 25, rzeczywisty roczny spadek mocy wyniesie nie więcej niż 0,7%; Do końca 25 roku rzeczywista moc będzie wynosić co najmniej 80,7% mocy nominalnej.

W wypadku modułów monokrystalicznych:

- W pierwszym roku MP SOLAR gwarantuje, że rzeczywista moc wyjściowa modułu będzie nie mniejsza niż 97% mocy nominalnej.
- Od roku 2 do 25, rzeczywisty roczny spadek mocy wyniósłby nie więcej niż 0,7%; Do końca 25 roku moc rzeczywista będzie wynosić co najmniej 80,2% mocy nominalnej.

Rzeczywistą moc modułu bada się wyłącznie przy użyciu Standardowych Warunków Badania (STC). Rzeczywisty pomiar mocy jest przeprowadzany przez MP Solar lub przez autoryzowaną przez MP SOLAR placówkę badawczą. Niepewność urządzeń badawczych będzie stosowana do wszystkich pomiarów mocy rzeczywistej.

W przypadku ustalenia, że istnieje negatywne odchylenie od gwarantowanych wartości do rzeczywistych wyników, MP SOLAR według własnego uznania, zrekompensuje utratę mocy, dostarczając Nabywcy dodatkowe moduły, lub poprzez naprawę albo wymianę modułów zapewni odpowiednią wartość rynkową produktu(ów) jako rekompensatę.

ROZPOCZĘCIE GWARANCJI

Rozpoczęcie ważności gwarancji ustalone jest wraz z datą instalacji modułów lub, w zależności od tego która data jest wcześniejsza, wraz z upłynięciem dziewięćdziesięciu (90) dni po dostawie przez MP SOLAR

WYJĄTKI

Ograniczona Gwarancja **NIE** dotyczy żadnego modułu, którego bezpieczeństwo zostało zaniedbane podczas transportu, przeładunku, przechowywania lub użytkowania, który został naprawiony lub w jakikolwiek inny sposób naruszony, lub który został poddany nadzwyczajnemu działaniu soli lub innych substancji chemicznych, który został uszkodzony poprzez niewłaściwą instalację, aplikację, zmianę, nieupoważnioną obsługę, przez niewłaściwy projekt systemu, powodujący stałe zacienienie modułów lub który został poddany awarii zasilania, powodzi, pożarom, bezpośrednim lub pośrednim uderzeniom pioruna lub innym zdarzeniom naturalnym lub który został poddany przypadkowemu zniszczeniu, wandalizmowi, eksplozjom, aktom wojennym lub innym zdarzeniom poza kontrolą MP SOLAR.

Ponadto Ograniczona Gwarancja nie ma zastosowania w przypadku jakichkolwiek kosmetycznych zmian w wyglądzie, wynikających ze zwykłego zużycia materiałów. Roszczenia gwarancyjne nie będą miały zastosowania, jeśli etykieta, typ lub numer seryjny danego produktu zostaną zmienione, usunięte lub nieczytelne.

WERYFIKACJA ROSZCZEŃ I NAPRAWA

Jeśli Nabywca uważa, że ma uzasadnione roszczenie objęte Ograniczoną Gwarancją określoną powyżej, wówczas musi postępować zgodnie z procesem autoryzacji zwracanych materiałów („RMA”). Nabywca musi złożyć do MP SOLAR oświadczenie na piśmie o ilości zakupionych modułów, ich numerach seryjnych, fakturach zakupu i dowodach na następujący adres:

EUROPA, BLISKI WSCHÓD I AFRYKA

MP SOLAR GROUP sp. z o.o.
ul. Kłodnicka 56E
41-706 Ruda Śląska, Polska
Tel: +48 785 902 510
E-mail: info@mpsolar.pl

Do oświadczenia należy dołączyć dowód daty dostarczenia odpowiednich produktów i podstawę roszczenia Nabywcy.

Roszczenia gwarancyjne mogą być dokonywane wyłącznie przez pierwotnego użytkownika lub osobę, do której przeniesiono tytuł do odpowiedniego modułu, pod warunkiem że moduły pozostają w oryginalnej lokalizacji i konfiguracji.

Po otrzymaniu takiego pisemnego oświadczenia firma MP SOLAR może dążyć do dalszej weryfikacji roszczenia Nabywcy dotyczącego naruszenia jednej z powyższej Ograniczonej Gwarancji

Z wyjątkiem przypadków określonych powyżej, Nabywca zwróci rzekomo wadliwe produkty do MP SOLAR wraz z pisemnym oświadczeniem RMA oraz opakowaniem i instrukcją transportu MP SOLAR. Zwrot żadnego produktu nie zostanie zaakceptowany przez MP SOLAR, chyba że Nabywca otrzymał pisemną autoryzację o spełnieniu warunków transportu, dostarczone przez firmę MP SOLAR.

Jeśli MP SOLAR zasądzi, że moduł nie jest zgodny z Ograniczonymi Gwarancjami przedstawionymi powyżej to, według własnego uznania, zrekompensuje utratę mocy, dostarczając Nabywcy dodatkowe moduły w celu odtworzenia pełnej mocy, lub poprzez naprawę lub wymianę modułów zapewni odpowiednią wartość rynkową produktu(ów) jako kompensację. Wszelkie naprawy lub wymiana uszkodzonego modułu nie wydłużają obowiązującego okresu gwarancyjnego. Firma MP SOLAR zastrzega sobie prawo do dostarczenia podobnego modułu (o podobnej wielkości, kolorze, kształcie i/lub mocy) zastępując zwracany moduł, jeśli produkcja zwróconego modelu zostanie przerwana lub moduł będzie z innego powodu niedostępny. Własność wszystkich modułów, które zostały zwrócone, jest przekazywana do MP SOLAR. MP SOLAR pokrywa rozsądny koszt transportu uszkodzonych modułów do MP SOLAR i wysyła do Nabywcy dodatkowe, naprawione lub wymienione moduły. Koszty i wydatki związane z demontażem, instalacją lub ponowną instalacją pokrywa Nabywca.

JEŚLI LOKALNEPRAWO NIE STANOWI INACZEJ, PRZEDSTAWIONE DZIAŁANIA STANOWIĄ JEDYNE ZOBOWIĄZANIA MP SOLAR I JEDYNE ŚRODKI POZWALAJĄCE NABYWCY UZYSKAĆ REKOMPENSATĘ OD NARUSZENIA POWYŻSZYCH GWARANCJI.

GWARANCJE ZALEŻNE

Kupujący ma prawo dochodzić roszczeń z tytułu każdej z wyżej wymienionych gwarancji. Uważa się, że MP SOLAR rozstrzygnął wszystkie roszczenia gwarancyjne wynikające z tytułu naruszenia obu Ograniczonych Gwarancji opisanych powyżej, w chwili gdy dany przypadek zostanie rozstrzygnięty przez MP SOLAR. Wszelkie spory, które wynikną w związku z realizacją gwarancji będą rozstrzygane w pierwszej kolejności na drodze negocjacji. W przypadku braku osiągnięcia porozumienia, sądem właściwym do rozstrzygnięcia sporów będzie sąd właściwy zlokalizowany na terenie Polski.

OŚWIADCZENIA

POWYŻSZE GWARANCJE ZASTĘPUJĄ WSZYSTKIE INNE GWARANCJE, WYRAŻNE LUB DOROZUMIANE, PISEMNE

LUB USTNE, W TYM DOROZUMIANE GWARANCJE WARTOŚCI HANDLOWEJ, PRZYDATNOŚCI DO OKREŚLONEGO CELU I WSZYSTKIE INNE ZOBOWIĄZANIA ZE STRONY FIRMY MP SOLAR, O ILE ZGODA NA POWYŻSZE NIE ZOSTANIE PISEMNIEM UZYSKANA OD MP SOLAR. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA OŚWIADCZENIA GWARANCYJNE, W ZWIĄZKU Z CZYM POWYŻSZA ZASADA MOŻE NIE DOTYCZYĆ NABYWCY.

OGRANICZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, MP SOLAR NINIEJSZYM ZRZEKA SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI I NIE PONOSI ŻADNEJ ODPOWIEDZIALNOŚCI ZA SZKODY LUB USZKODZENIE CIAŁA OSÓB LUB MIENIA ANI ZA INNĄ STRATĘ LUB SZKODY WYNIKŁE Z JAKIEJKOLWIEK PRZYCZYNY POWSTAŁEJ LUB ZWIĄZANEJ Z JAKIMKOLWIEK Z JEGO PRODUKTÓW LUB ICH WYKORZYSTANIA. W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W ŻADNYCH OKOLICZNOŚCIACH MP SOLAR NIE PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚCI

WOBEC NABYWCY LUB JAKIEJKOLWIEK OSOBY TRZECIEJ ROSZCZĄCEJ SOBIE REKOMPENSATĘ ZA UTRATĘ ZYSKÓW, UTRATĘ FUNKCJONALNOŚCI, PRZESTOJE SPRZĘTU LUB ZA JAKIEJKOLWIEK PRZYPADKOWE, WYNIKOWE LUB SZCZEGÓLNE SZKODY JAKIEGOKOLWIEK POCZĄTKA, ZWIĄZANE Z PRODUKTAMI, NAWET JEŚLI FIRMA MP SOLAR ZOSTAŁA POINFORMOWANA O MOŻLIWOŚCI WYSTĄPIENIA TAKICH SZKÓD.

W MAKSYMALNYM ZAKRESIE DOZWOLONYM PRZEZ OBOWIĄZUJĄCE PRAWO, W PRZYPADKU ROSZCZEŃ GWARANCYJNYCH, CAŁKOWITA ODPOWIEDZIALNOŚĆ MP SOLAR ZA EWENTUALNE SZKODY NIE PRZEKRACZA CENY NABYCIA PRODUKTU ZAPŁACONEJ PRZEZ NABYWCĘ. NABYWCA PRZYJMUJE DO WIADOMOŚCI, ŻE POWYŻSZE OGRANICZENIA ODPOWIEDZIALNOŚCI SĄ ISTOTNYM ELEMENTEM POROZUMIENIA POMIĘDZY STRONAMI, A GDYBY NIE ISTNIAŁY, CENA ZAKUPU PRODUKTÓW BYŁABY ZASADNICZO INNA. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE OGRANICZAJĄ LUB NIE ZEZWALAJĄ NA ZRZECZENIE SIĘ ODPOWIEDZIALNOŚCI, DLATEGO NINIEJSZY PRZEPIS MOŻE NIE DOTYCZYĆ NABYWCY. NIEKTÓRE JURYSDYKCJE NIE ZEZWALAJĄ NA OGRANICZENIA DOTYCZĄCE WYŁĄCZENIA SZKODY, ZATEM POWYŻSZE OGRANICZENIA LUB WYKLUCZENIA MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA DO NABYWCY.

MOŻESZ MIEĆ OKREŚLONE PRAWA POZA NINIEJSZĄ GWARANCJĄ, A TAKŻE INNE PRAWA, KTÓRE RÓŻNIĄ SIĘ W ZALEŻNOŚCI OD KRAJU. NINIEJSZA OGRANICZONA GWARANCJA NIE MA WPŁYWU NA DODATKOWE PRAWA WYNIKAJĄCE Z PRAWA OBOWIĄZUJĄCEGO W TWOJEJ JURYSDYKCJI REGULUJĄCEJ SPRZEDAŻ TOWARÓW KONSUMENCKICH. NIEKTÓRE PAŃSTWA LUB KRAJE NIE ZEZWALAJĄ NA WYKLUCZENIE LUB OGRANICZENIE SZKÓD PRZYPADKOWYCH WTÓRNYCH, WIĘC OGRANICZENIA LUB WYŁĄCZENIA ZAWARTE W NINIEJSZYM OŚWIADCZENIU O OGRANICZONEJ GWARANCJI MOGĄ NIE MIEĆ ZASTOSOWANIA.

ADNOTACJA

W przypadku niezgodności pomiędzy różnymi wersjami językowymi niniejszego oświadczenia gwarancyjnego, decydująca jest wersja angielska. W przypadku modułów objętych gwarancją MP SOLAR zapoznaj się z listą naszych produktów zamieszczoną na naszej stronie internetowej pod adresem:

<http://www.mpsolar.pl>

Lista ta jest co jakiś czas aktualizowana.

Instalacja i obsługa modułów fotowoltaicznych wymaga profesjonalnych umiejętności i powinna być wykonywana wyłącznie przez wykwalifikowanych specjalistów. Przed użyciem modułów należy przeczytać instrukcje dotyczące bezpieczeństwa i instalacji.

Klient końcowy:

Imię i nazwisko:

Telefon kontaktowy:

Adres email:

Adres instalacji:

Informacje o produkcie

Model:

Data zakupu:

Data montażu:

Instalator (Nazwa firmy, pieczęćka, podpis):