

Informacja dla osób wnoszących reklamacje urządzeń dystrybuowanych przez MP Solar Group sp. z o.o.

Opis kategorii osób, których dotyczy informacja: osoby fizyczne, które - będąc użytkownikami urządzeń dystrybuowanych przez MP Solar Group sp. z o.o. - wniosły reklamacje

Spółka MP Solar Group sp. z o.o. informuje - zgodnie z art. 13 ust.1 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, zwanego dalej „RODO” – iż:

- administratorem Pani/Pana danych osobowych jest spółka MP Solar Group sp. z o.o. z siedzibą 41-706 Ruda Śląska ul. Kłodnicka 56E,
- podstawę prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych stanowi art. 6 ust. 1 f) RODO - przetwarzanie jest niezbędne do celów wynikających z prawnie uzasadnionych interesów realizowanych przez administratora; interesami tymi są:
 - a) odbiór od użytkowników końcowych urządzeń dystrybuowanych przez administratora, w celu świadczenia serwisu i ewentualne odesłanie im urządzeń po serwisie, b) obrona przed roszczeniami użytkownika końcowego,
- celami przetwarzania są: a) odbiór od użytkowników końcowych urządzeń dystrybuowanych przez administratora, w celu świadczenia serwisu i ewentualne odesłanie im urządzeń po serwisie, b) obrona przed roszczeniami użytkownika końcowego,
- Pani/Pana dane mogą być ujawniane następującym kategoriom odbiorców: upoważnionym i przeszkolonym osobom przetwarzającym dane, podmiotom przetwarzającym na podstawie umów powierzenia zawartych na piśmie,
- Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane nie dłużej niż 1 rok po zdarzeniu, które nastąpi później - zakończeniu okresu obowiązkowego przechowywania dokumentacji reklamacji, określonego w przepisach lub zakończeniu okresu przedawnienia dochodzenia i obrony roszczeń związanych z wnioskami w sprawie danych osobowych, określonego w przepisach; w zakresie danych przetwarzanych na podstawie art. 6 ust. 1 f) RODO – usunięcie nastąpi także bezzwłocznie po uwzględnieniu ewentualnego sprzeciwu,
- ma Pani/Pan prawo do żądania od administratora dostępu do danych osobowych dotyczących Pani/Pana osoby, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania oraz prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych,

Ponadto, na podstawie art. 21 ust.1 RODO, ma Pani/Pan prawo do wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu - z przyczyn związanych z Pani/Pana szczególną sytuacją - wobec przetwarzania Pani/Pana danych opartego na art. 6 ust.1 f) RODO.